

# Operator Attack, processo MNP e attivazione nuovi numeri mobili italiani ed esteri in digitale



# Descrizione attività 1/2

## **Attivazioni SIM italiane ed estere:**

- Attivazione numero SIM UK in Digitale (Ott 2016-Ott 2016)(ordine 10 giorni lavorativi e attivazione)

(<https://www.giffgaff.com/>)

(<https://www.o2.co.uk/>)

(<https://www.ofcom.org.uk/home>) OFCOM UK

- Attivazione di 2 nuove numerazioni mobili Spusu Italia in digitale (Mar 2021, Nov 2023 ) (3 giorni lavorativi per l'ordine ed attivazione)

(<https://www.spusu.it/>)

(<https://www.agcom.it/numerazioni-mobili-portabilita>) Agcom Italia

- SIM SWAP del numero di cellulare britannico per risolvere alcuni problemi di roaming in Digital (luglio 2021-luglio 2021) (7 giorni lavorativi ordine+1 giorno SWAP) (problemi di roaming a causa della Brexit e del covid-19, alcune restrizioni in termini di relazione tra Infrastrutture di telecomunicazioni europee e britanniche. Per alcuni abbonamenti la tassa di roaming è gratis).

(<https://www.giffgaff.com/>)

(<https://www.o2.co.uk/>)

(<https://www.ofcom.org.uk/home>) OFCOM UK

**P.S: la scelta dell'operatore dipende dall'operatore donatore e dai precedenti abbonamenti tariffari o mobili, dalle direttive AGCOM o OFCOM. Per un servizio più veloce contatta un agente di vendita o un rivenditore autorizzato di zona.**

# Descrizione attività 2/2

## **MNP di altri operatori italiani:**

Mobile Number Portability di numerazioni mobili italiane, processo di portabilità, migrazione dati anagrafici, TCR bonifico residuo di alcuni numeri mobili italiani in digitale (aggiornamento di due numeri mobili basati su SIM 3G su SIM 4G, miglioramento delle tariffe mobili) in due tempi di consegna:

- Gen 2019-Gen 2019 (Smarrita 1° SIM+3 giorni lavorativi ordine 2° SIM +MNP+TCR) (Portabilità SIM 1 da Wind (Ora Windtre) a Iliad)

(<https://www.iliad.it/>),

(<https://www.agcom.it/numerazioni-mobili-portabilita>) Agcom Italia

- Aprile 2019-Maggio 2019 (ordine 3 giorni lavorativi+MNP+TCR) (Portabilità SIM 2 da Wind (ora Windtre) a Iliad)

(<https://www.iliad.it/>)

(<https://www.agcom.it/numerazioni-mobili-portabilita>) Agcom italiana

Il processo di MNP o attivazioni è stato conforme al GDPR/UE. Il processo si è basato su: la firma digitale, il riconoscimento biometrico, la firma su carta ed è andato a buon fine. Risoluzione dei problemi di rete, test di velocità, test di connettività da mobile, gestione delle richieste di qualità del servizio end-to-end da mobile. La portabilità del numero mobile italiano è gestita dalle direttive interne dell'AGCOM, dalle leggi del governo italiano e dalle direttive europee.

**P.S: la scelta dell'operatore dipende dall'operatore donatore e dai precedenti abbonamenti tariffari o mobili, dalle direttive AGCOM o OFCOM. Per un servizio più veloce contatta un agente di vendita o un rivenditore autorizzato di zona.**

# Competenze

- MNP italiano e SWAP britannico.
- Richiesta di assistenza via area web dedicata o telefono;
- Regolamentazioni AGCOM ed OFCOM per MNP, TCR e SWAP.

**Luogo:** Reggio Calabria